

L'usage des TICE dans l'enseignement supérieur en Algérie

Souad Benabbes, Université d'Oum El Bouaghi

souadbenabbes@yahoo.fr

Dalel Araiche, Université de Khenchela

dalel_araiche@yahoo.fr

Abstract

This paper presents the results of a survey on the adaptation of ICTs in higher education in Algeria. The survey was conducted using a self-administered online questionnaire sent to teachers attached to various universities (all fields and specialties combined). The results revealed that, despite the promising potential of these technologies to improve teaching and learning, the reality of their integration remains complex in Algeria. The introduction of free digital devices, teacher training and the digitisation of university campuses could overcome the challenges associated with the use of digital tools, helping not only to integrate ICT effectively into higher education, but also to make full use of the opportunities it offers.

Keywords: TIC, university, Algeria, opportunities, formation

Résumé (Abstract in French)

Cette communication présente les résultats d'une enquête portant sur l'adoption des TIC dans l'enseignement supérieur en Algérie. L'enquête a été menée à l'aide d'un questionnaire en ligne auto-administré, adressé aux enseignants attachés à différentes universités (tous domaines et spécialités confondus). Les résultats ont révélé que malgré le potentiel prometteur de ces technologies pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage, la réalité de leur intégration demeure complexe en Algérie. La mise en place de dispositifs numériques gratuits, la formation des enseignants, la digitalisation des campus universitaires pourraient surmonter les défis liés à l'utilisation des outils numériques, ce qui aiderait non seulement à intégrer efficacement les TIC dans l'enseignement supérieur, mais aussi à exploiter pleinement les opportunités qu'elles offrent.

Mots clés: TIC, université, Algérie, défis, opportunité, formation

Introduction

Cette recherche s'inscrit dans un contexte marqué par les mutations que connaît l'université algérienne et par la place importante que prennent les technologies de la communication et de l'information dans le monde, générant par ricochet des interrogations dans l'enseignement supérieur. Ceci dit, la pédagogie universitaire numérique suscite beaucoup d'intérêt en raison des transformations majeures que connaissent les universités dans le monde entier et en Algérie. Ces changements sont notamment liés à l'augmentation du nombre d'étudiants, phénomène observé tant dans les pays du Nord que dans ceux du Sud. Dans ces sens, G. Lameul et C. Loisy avancent que « Depuis les années 1960, les systèmes élitistes se sont progressivement transformés en systèmes massifiés et universels avec l'augmentation du nombre d'étudiants, la diversification des publics, l'augmentation des formations. » (Lameul et. Loisy, 2014 : 57). Cette évolution est en grande partie influencée par la globalisation économique, qui exige constamment la mise à jour, l'adaptation et le développement de compétences nouvelles (Coste, 1999).

Par ailleurs, les universités ne sont plus simplement des lieux de construction de savoirs, mais aussi des environnements essentiels pour l'acquisition de compétences en vue d'une intégration professionnelle et sociale. Cette évolution oblige les établissements universitaires à s'intéresser à la pédagogie universitaire (De Ketele, 2010) car les méthodes d'enseignement ne peuvent plus se limiter aux cours magistraux traditionnels; elles doivent désormais intégrer des pratiques pédagogiques novatrices qui font appel aux TIC.

L'adaptation constante des méthodes pédagogiques pour répondre aux besoins éducatifs changeants des étudiants dans un monde de plus en plus numérique s'avère plus que nécessaire (Dessus, 2009). C'est dans ce contexte en mutation constante que la recherche en

pédagogie universitaire numérique prend tout son sens, offrant des opportunités pour repenser les méthodes d'enseignement et d'apprentissage afin de répondre aux exigences contemporaines des étudiants.

Cette communication vise donc à analyser les différentes dimensions de l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur en Algérie. Nous aborderons les défis liés à la formation des enseignants, et aux ressources numériques, ainsi qu'à la résistance au changement. Nous mettrons en évidence les opportunités offertes par les TIC pour améliorer la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage, renforcer l'interaction entre enseignants et étudiants, favoriser l'autonomie des apprenants et développer des compétences numériques. Autrement dit, nous tentons tout au long de cette communication de répondre aux questions suivantes : Comment les enseignants universitaires ont-ils surmonté les défis liés à l'intégration des TIC dans leurs cours ? Quelles sont les opportunités et les limites de l'intégration de ces technologies pour l'amélioration de l'enseignement supérieur en Algérie ?

Pour aborder ce sujet, nous examinerons d'abord l'état actuel de la recherche sur la notion de la pédagogie numérique à l'université. Ensuite, nous explorerons l'enseignement à distance, son intégration en Algérie. Enfin, nous analyserons les cinquante-cinq réponses au questionnaire émanant de différentes universités.

2. Cadre théorique

2.1. Pédagogie universitaire à l'ère du numérique

Le concept de « pédagogie universitaire » a été introduit en France au début des années 2000, après avoir été largement adopté dans le monde anglo-saxon. Pour De Ketele (2010), l'Europe a opéré un tournant significatif à cette époque en prenant conscience des nouveaux besoins des apprenants, tant sur le plan académique que professionnel. Dans ce contexte, l'enseignement supérieur est chargé de la mission de former des citoyens de demain capables de s'adapter au monde professionnel de l'avenir (Dupeux, 2017).

La pédagogie universitaire numérique s'intéresse à l'intégration des ressources numériques et digitales dans les pratiques éducatives en tenant compte de l'évolution incessante de la pédagogie en fonction des moyens didactiques disponibles à chaque époque. Selon G, Lameul et C. Loisy : « La pédagogie universitaire à l'heure du numérique implique une pluralité d'acteurs concernés à divers titres par les transformations des institutions universitaires » (Lameul et Loisy, 2014 : 14).

L'intégration pédagogique des TIC dans l'enseignement a ouvert la voie à des approches d'enseignement innovantes axées sur les interactions et les liens sociaux. Dans ces nouvelles méthodes d'enseignement, la relation entre l'utilisateur et l'ordinateur est au cœur des préoccupations, incitant des chercheurs tels que Naymark à humaniser la machine (Naymark, 1999).

1.2. Enseignement/apprentissage à distance

Avec l'avènement du Web 2.0 et des TIC, la formation à distance dans l'enseignement supérieur est confrontée à d'importants défis en matière de développement, d'implémentation et de diffusion (Lafleur, Samson, 2017). L'enseignement à distance englobe l'ensemble des dispositifs fournissant une instruction par communication d'imprimés ou d'information électronique à des personnes engagées dans un apprentissage planifié à un lieu ou un moment différent de ceux où interviennent les instructeurs (Marhic, 2021). Il se caractérise par une distanciation spatiale et/ou temporelle entre l'apprenant et l'enseignant, l'utilisation de médias pour faciliter l'apprentissage et un accompagnement (tutorat pédagogique, animation de groupe, etc.).

La formation à distance représente donc un mode d'enseignement incontournable dans les établissements universitaires et joue un rôle nodal dans l'évolution des pratiques pédagogiques. Selon Glikman (2002), « L'appellation « formation à distance », s'applique à tout type de formation organisée, quelle qu'en soit la finalité, dans laquelle l'essentiel des activités de transmission des connaissances ou d'apprentissage se situe hors de la relation directe, face à face ou "présentielle", entre enseignant et enseigné » (Glikman, 2002 : 19).

De son côté, Caron et al. avancent que ce type de formation prospère un peu partout dans le monde, c'est un des secteurs universitaires le plus en croissance : « L'enseignement à distance vit donc de nos jours un grand essor dans les projets stratégiques universitaires. Sa mise en œuvre constitue parfois une grande partie du chiffre d'affaires des centres de formation ou instituts associés à l'université » (Caron et al., 2010 : 11). Il permet d'acquérir des connaissances et de développer des compétences sans avoir à fréquenter un établissement d'enseignement et sans la présence physique d'un enseignant. Ce mode d'enseignement se développe aujourd'hui dans un contexte qui requiert l'utilisation d'outils techniques de plus en plus sophistiqués. Dans la même perspective, D, Peraya (2005) stipule que :

[...] toute formation à distance recourt nécessairement à des artefacts techniques, à des dispositifs médiatiques anciens ou nouveaux, analogiques ou numériques : livres ou manuels imprimés et illustrés, radiodiffusion, enregistrement sonore sur cassettes, émissions de télévision en direct ou magnétoscopées, technologies de l'information et de la communication. C'est ainsi que seront mis à disposition des apprenants les ressources pédagogiques, les différents outils de communication et de collaboration, les activités d'apprentissage et les moyens de les réaliser. (Peraya, 2006: 200)

Ainsi, l'enseignement à distance peut être considéré comme un outil parmi d'autres, exploitant la diversité des moyens technologiques, pour faciliter et étendre l'enseignement et l'apprentissage. C'est un moyen dynamisé par les TIC, utilisé pour soutenir différentes formes d'éducation, offrant flexibilité et régulation, tout en renforçant l'interaction et l'engagement des apprenants. (Charnet, 2019, Felce, 2020).

3. Méthodologie

3.1. Profil des enquêtés et méthodologie de la recherche

Notre étude prend appui sur l'analyse d'un questionnaire composé de 18 questions dont 12 sont ouvertes et 06 sont fermées et a été administré à 55 enseignants universitaires ayant une expérience estimée entre 04 ans et 39 ans, issus de spécialités et de filières diverses (français, anglais, traduction, génie électrique, mécanique, sciences et technologie), et s'exerçant dans différentes universités des quatre coins de l'Algérie. L'âge des enquêtés varie entre 26 ans et 68 ans, 50 % sont de sexe féminin, le reste est de sexe masculin.

Pour répondre à notre problématique et vérifier les hypothèses que nous avons émises au départ, nous avons organisé notre questionnaire en quatre axes. Le premier tente d'analyser la question de la formation des enseignants universitaires au TIC. Le deuxième vise à examiner le degré d'adaptation des outils numériques avec la nature et les objectifs des différents contenus d'enseignement dispensés à l'université. Le troisième met l'accent sur les difficultés d'utilisation des TIC. Le dernier axe explicite les stratégies suggérées par les enseignants afin de rendre l'utilisation de ces outils efficace et rentable.

4. Principaux résultats et discussion

4.1. La formation des enseignants aux TIC

L'analyse des réponses obtenues du questionnaire démontre que la majorité des enquêtés (soit un pourcentage de 61,8%) déclare qu'elle n'a pas suivi de formation spécifique à l'intégration des TIC dans l'enseignement, tandis que 38,2% d'entre eux affirment le contraire en précisant la nature et la durée de cette formation. Il est à noter que celles-ci diffèrent d'un enseignant à un autre selon son domaine de spécialité et son université de rattachement. Ainsi, la durée de cette formation n'est pas la même pour nos enquêtés. Il peut s'agir d'une période qui va d'une heure à 4 heures, de 02 jours, de quelques mois (de 1 à 8 mois), ou d'une année au début de leur carrière ou dans le cadre de leur formation doctorale. En outre, cette formation est effectuée sous forme de séminaires en ligne ou à distance.

D'après les résultats obtenus, il apparaît que la formation des enseignants aux TIC prend différentes dimensions et n'est pas unifiée sur l'échelon national. Chaque université adopte sa propre politique, en proposant des cours en ligne, afin de former les enseignants à des compétences spécifiques en TIC. Or, la tutelle doit valoriser ce type de formation en veillant à ce qu'elle soit en présentiel, unifiée et fondée sur l'enseignement et la maîtrise des nouvelles fonctionnalités que nous offrent les technologies numériques d'aujourd'hui.

Partant de l'idée que les TIC permettent aux enseignants de découvrir plusieurs voies, stratégies et modalités d'enseignement, et constituent un apport non négligeable, surtout pour les étudiants en difficulté d'apprentissage, les enseignants devraient prendre l'initiative de s'auto-former dans ce domaine afin d'explorer ses nouvelles fonctionnalités et mettre à jour leurs compétences numériques en tenant compte de l'évolution des besoins des apprenants et des exigences de la société.

Donc, pour assurer une bonne formation au numérique, il vaudrait mieux qu'elle revête, en premier lieu, le caractère d'un objet d'enseignement, avant qu'elle soit considérée comme un outil ou tout d'enseignement.

4.2.L'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur

D'après les réponses des enquêtés, nous nous apercevons que 70% des enseignants universitaires regrettent que les programmes actuels ne soient pas vraiment adaptés à l'intégration des TIC. Ils précisent, en citant en l'occurrence l'enseignement de l'oral et de la phonétique, que le recours à cet outil est devenu très important, voire obligatoire. Par ailleurs, partant de l'idée que l'interaction virtuelle est bénéfique pour les étudiants, 30% d'entre eux estiment que les TICE sont d'une grande efficacité dans n'importe quelle matière (peu importe le niveau et la spécialité). Tout dépend des activités et de la manière de les adapter aux objectifs des contenus et programmes.

Pour ce qui est des ressources numériques utilisées fréquemment dans leurs cours, presque la totalité des enseignants favorisent les réseaux sociaux (Facebook, Télégramme, Messenger, email, etc.) ainsi que l'utilisation des plateformes telles que Moodle, ou encore des logiciels professionnels du Google comme Google Meet et Google Classroom.

Ainsi, rejoignant l'avis de la plupart des enquêtés, nous considérons que l'intégration des technologies numériques sous diverses formes dans l'enseignement supérieur a bousculé l'enseignement traditionnel en facilitant et en modifiant l'accès à l'information et les échanges entre les différents partenaires du processus de l'enseignement/ apprentissage. En effet, il serait contre-productif d'ignorer leurs vertus, et ce qu'elles ont apporté aux formations d'aujourd'hui.

4.2.Difficultés d'utilisation des TICE dans l'enseignement supérieur

En examinant les réponses relatives à cet axe, nous pouvons nous rendre compte des difficultés que rencontrent les enseignants en utilisant les outils numériques. En effet, bien que le numérique constitue un atout très intéressant qui permet d'explorer de nouvelles fonctionnalités favorisant la participation, la collaboration et l'interactivité de la classe, la majorité des enquêtés (90,38%) souffre de problèmes techniques, qui sont en général dus au débit lent et faible de l'internet, de l'absence du matériel nécessaire et de salles multimédia à l'université, ou encore du manque de sérieux et d'intérêt que manifestent les étudiants en s'abstenant d'utiliser surtout les plates-formes en ligne.

Dans le même ordre d'idées, nous interrogeons, surtout ceux issus des filières techniques et scientifiques, estiment que l'accès limité à Internet et aux technologies numériques affecte le processus d'enseignement/ apprentissage. A titre illustratif, de nombreux logiciels utilisés dans le domaine du génie électrique pour la modélisation, la simulation et la conception demeurent inaccessibles, ce qui rend leur exploitation impossible. De même, le problème de connexion empêche les étudiants de consulter les plateformes en ligne, de participer et de s'intégrer dans les forums de discussion et les projets collaboratifs, et de développer et d'actualiser leurs connaissances. De plus, les laboratoires virtuels offrent aux étudiants l'opportunité d'effectuer des expériences sans équipement physique. Donc, un débit lent de connexion à Internet peut les priver de participer à de telles activités. Vis-à-vis de ces difficultés, un enseignant a proposé d'opter pour l'enseignement classique et les méthodes traditionnelles pour éviter d'éventuels problèmes.

4.2.Agir sur les difficultés d'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur

D'après les réponses des enseignants à la question n°9, nous nous apercevons qu'il y a plus d'un tiers d'entre eux qui ont affirmé que leurs étudiants ont refusé d'utiliser les TIC. Donc, la grande majorité des étudiants sont motivés par ces dernières, car elles sont devenues une nécessité, surtout pendant la pandémie de covid-19. Au niveau national, toutes les universités ont été sollicitées d'adopter diverses stratégies et méthodes afin d'améliorer la compétence numérique des étudiants, et mettre à leur disposition différentes plateformes, en l'occurrence la plateforme Moodle, afin de leur faciliter d'accéder aux cours et d'entrer en contact permanent et à distance avec leurs enseignants.

Par ailleurs, les réponses fournies par la plupart des enseignants démontrent les différentes solutions qu'ils ont adoptées afin d'assister les étudiants à utiliser le numérique, même durant la période post-covid19. Ce faisant, certains d'entre eux voient dans les activités interactives un moyen pour stimuler la créativité des étudiants et les encourager à travailler en ligne, d'autres trouvent que les évaluations en ligne les motivent à s'entraîner à utiliser le numérique.

Pour ce qui est des problèmes d'accessibilité à Internet et aux dispositifs numériques, tous les enseignants suggèrent l'utilisation de modem sans fil, l'exploitation des laboratoires de langues. Ils proposent également que les étudiants devraient travailler à domicile et à distance à l'aide de leurs propres moyens technologiques. De plus, nos interrogés insistent sur l'implantation des points d'accès Wi-Fi publics permettant aux étudiants d'accéder à Internet gratuitement ou à prix réduit. En outre, ils ajoutent que la tutelle devrait créer des applications éducatives et des plateformes de cours téléchargeables et consultables hors ligne, organiser des sessions de formation gratuites aux étudiants afin de les aider à acquérir les compétences de base en informatique, et à manipuler les différents dispositifs numériques. Enfin, nos enquêtés soulignent la nécessité de sensibiliser les communautés sur l'importance de l'éducation numérique et de l'Internet pour l'avenir des étudiants, afin de concevoir un environnement favorable à l'apprentissage virtuel.

Conclusion

De nombreuses recherches sur l'utilisation des TIC dans l'éducation mettent en avant leur rôle essentiel dans l'amélioration de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage. Cependant, dans le contexte de l'enseignement supérieur en Algérie, l'utilisation réelle de ces outils demeure complexe et critique. Comme l'a souligné Michel Serres en 2013, nous vivons actuellement la troisième révolution de l'histoire humaine, après l'invention de l'écriture et de l'imprimerie, avec l'avènement du numérique.

Afin de stimuler l'engagement des étudiants et des enseignants, il serait judicieux que les instances universitaires mettent en place des programmes de formation spécifiques. Ces formations aideraient les enseignants et les étudiants à acquérir les compétences nécessaires en matière de technologies de l'information et de la communication pour l'éducation. (Roussel, 2015). Parallèlement, l'installation de dispositifs numériques gratuits dans chaque établissement universitaire pourrait se révéler extrêmement bénéfique, notamment pour les apprentissages de base.

En somme, pour que les efforts entrepris afin de faciliter l'intégration des TIC en pédagogie universitaire portent leurs fruits, il faut que ceux-ci dépassent le simple fait de permettre aux acteurs de maîtriser les compétences basiques dans l'usage de ces technologies. Ainsi, l'amélioration des compétences pédagogiques liées aux TIC doit reposer sur des considérations plus stratégiques.

Références

- Boissière, J et Bruillard, B. (2021). L'école digitale : une éducation à construire et à vivre : numérique et transformations de l'école, Malakoff : Armand Colin
- Caron, P-A., Becerri Ortega, R et Rethre S. (2010). Modèle artisanal de la formation à distance, lien entre l'artefact et la pédagogie. Dans M. Sidir, É. Bruillard et G. L. Baron (dir.). Acte des journées Communication et apprentissage instrumentés en réseau (Jocair 10), 10 23. INRP.
- Charnet, Ch. (2019). Comment réaliser une formation ou un enseignement numérique à distance?, Louvain-la-Neuve : De Boeck Supérieur
- Coste, D. (1999). Enseignement et formation à distance, Larousse : Paris
- Daniel, C. & al. (2020). La pédagogie universitaire à l'ère du numérique. De Boeck : Canada. De Boeck : Belgique.
- De Ketele, J-M. (2010). « La pédagogie universitaire : un courant en plein développement ». Revue française de pédagogie, 172.
- Dessus, P. (2009). Les effets des dispositifs d'enseignement à distance, Paris : Hermès ; Paris : CNED ; Cachan : Lavoisier.
- Duguet, E et Morlaix, S. (2018) « Le numérique à l'université : facteur explicatif des méthodes pédagogiques ? », Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur.
- Dupeux, M. (2017). L'université 2.0 : la réussir, y réussir, Paris : L'Harmattan.
- Felce, F. (2020). « Analyse de Enseigner à l'université avec le numérique – Savoirs, ressources, médiations », Alsic Vol. 23, n° 1 | 2020.

- Lafleur, F ; Samson, G. (2017). Formation à distance en enseignement supérieur :l'enjeu de la formation à l'enseignement, Presses universitaires de Québec
- Lameul, G. &Loisy, C. (Dir.). (2014). « La pédagogieuniversitaire à l'heure du numérique », Recherche et formation, 77 | 2014, 119-120.
- Marhic, F. (2021). Le défi de l'enseignement à distance :réflexions et modalités pratiques, Paris : L'Harmattan
- Peraya, D., Charlier, B. et Deschryver, N., (2014). « Une première approche de l'hybridation», Revue Education et formation », 2014, n° e-301, p. 15–34 ...
- Roussel, S. (2015). « Quand l'institutionprescrit « l'innovation» :bilan et perspectives d'un cours de langues en ligne en licenced'économie », Revue Recherche et pratiques pédagogiques en langues de spécialité, 34(2).

